

**PARTICIPER À LA VIE  
DU RÉSEAU**

**Journée Référentiel  
du 4 juillet 2022**



# Sommaire

## Présentation de la Journée Référentiel.....3

1. PROGRAMME ET PARTICIPANTS.....	3
<b>Thème : Participer à la vie du réseau.....</b>	<b>3</b>
<b>Participants.....</b>	<b>4</b>
2. LANCEMENT ET INTERVENTION DE MONSIEUR NOAM LEANDRI .....	5
<b>Intervention du secrétaire général de l'ADEME.....</b>	<b>5</b>
.....	5
<b>Mot d'ouverture de Marine Pépin, Co-présidente du GRAINE.....</b>	<b>6</b>
<b>Échanges avec les participants.....</b>	<b>6</b>
<b>Temps d'interconnaissance.....</b>	<b>7</b>

## Matinée : ateliers et signatures de (re)validation.....8

1. ATELIER « POURQUOI PARTICIPER À LA VIE DU RÉSEAU ? ».....	8
<b>Des ateliers pour une pratique de la vie de réseau à travers deux entrées thématiques visant à recueillir le vécu de tous les participants, avec la diversité des profils des structures et de la durée d'appartenance au réseau.....</b>	<b>8</b>
2. ATELIER « COMMENT PARTICIPER À LA VIE DU RÉSEAU ? » .....	10
3. SIGNATURES DES VALIDATIONS ET REVALIDATIONS .....	12

## Après-midi : ateliers information RQ et création d'outils. 13

1. S'INFORMER, ÉCHANGER, DÉVELOPPER LA PROFESSIONNALISATION .....	13
<b>Démarrer dans le Référentiel Qualité.....</b>	<b>13</b>
<b>Développer de nouveaux outils de professionnalisation.....</b>	<b>14</b>
2. UN OUTIL D'AUDIT INTERNE .....	14
<b>Constat et objectif.....</b>	<b>14</b>
<b>Déroulement de l'atelier.....</b>	<b>14</b>
<b>Développements.....</b>	<b>15</b>
3. PARRAINAGE D'ACCOMPAGNEMENT .....	15
<b>Constat et objectif.....</b>	<b>15</b>
<b>Déroulement de l'atelier.....</b>	<b>15</b>
<b>Développements.....</b>	<b>16</b>
4. ESPACE RESSOURCES PROFESSIONNELLES RÉSEAU .....	16
<b>Constat et objectifs.....</b>	<b>16</b>
<b>Déroulement de l'atelier.....</b>	<b>16</b>
<b>Développements.....</b>	<b>17</b>

## Restitution, bilan et perspectives..... 18

1. RESTITUTION .....	18
2. BILAN .....	18
3. PERSPECTIVES .....	18

---

# Présentation de la Journée Référentiel

---

## 1. PROGRAMME ET PARTICIPANTS

### Thème : Participer à la vie du réseau

9h-9h20 : **ACCUEIL**

#### **MATIN**

9h20 : **Ouverture et lancement de la journée** par Marine Pépin, co-présidente du GRAINE (Culture Biome)

9h30-10h15 : **Intervention de Noam Léandri**, Secrétaire Général de l'ADEME suivie d'un temps d'échanges

10h15-10h30 : Photos de groupe dans le parc

10h30 : **Temps d'interconnaissance** animé par Laura Daniel (Alisée 44)

11h : **Premier atelier au choix** (45')

- « *Pourquoi participer à la vie du réseau ?* » animé par Sarah Rabjeau (GRAINE)
- « *Comment participer à la vie du réseau ?* » animé par Amandine Smaghe (Estuarium) et Charlotte Leclerc (Les Petits Débrouillards)

11h45 : **Deuxième atelier au choix** (45')

- « *Pourquoi participer à la vie du réseau ?* » animé par Sarah Rabjeau (GRAINE)
- « *Comment participer à la vie du réseau ?* » animé par Amandine Smaghe (Estuarium) et Charlotte Leclerc (Les Petits Débrouillards)

#### **MIDI**

12h30 : **Signatures de validation du Référentiel Qualité**  
Apéritif en extérieur sur la terrasse

13h : Repas au self de l'ADEME

## APRÈS-MIDI

- 14h : **Promenade dans le parc, présentation Référentiel Qualité aux nouveaux venus et table ouverte d'informations** (recueil d'idées, attentes, difficultés...) animée par Anne-Sophie Marchand (GRAINE)
- 15h : **Ateliers « Quels nouveaux outils de professionnalisation ? » au choix**  
3 propositions d'outils à travailler
- Création d'un outil d'audit interne au réseau, simple et participatif. Atelier animé par Marie-Lorraine Charles (Maison de Loire en Anjou)
  - Lancement d'un accompagnement en parrainage. Atelier animé par Marine Pépin (Culture Biome)
  - Organisation d'un espace de ressources professionnelles propre aux adhérents pour soutenir l'expertise réseau. Atelier animé par Hélène Burel-Poignant (SNE)
- 16h-16h10 : **Restitution** du travail sur les outils professionnels
- 16h15-16h30 : **Bilan de la journée** animé par Amandine Smagghe, administratrice GRAINE (Estuarium)
- 16h30 : **Clôture et perspectives** par Estelle Brault (GRAINE)

## Participants

<b>Présents</b> (31)	<b>Antoine ROMIEU (GAB 44), Leslie BABONNEAU (Alisée 49), Charlotte LECLERC (Les Petits Débrouillards Grand Ouest), Alex COLLA (SNE), Hélène BUREL-POIGNANT (SNE), Antoine AUVINET (Compostri), Yann FONTENEAU (Elise), Sonia SINGH (Élise), Léa LEROUX (Culture Biome), Marine PÉPIN (Culture Biome), Maud LE BOURGEOIS (Ligue de l'Enseignement Vendée), Stéphanie FENEON (Fédé Pêche 49), Océane HUET (Fédé Pêche 49), Sophie ROUGIER (Moulin de l'Epinay), Olivier BERNARD (Association La Turmelière), Lisa JAMET (LPO Anjou), Aurélie FAUQUE (Synergies), Rozenn PARCHEMINER (Synergies), Marie-Lorraine CHARLES (Maison de Loire en Anjou), Aurélie CAILLAUD (CTATP), Laura DANIEL (Alisée 44), Thomas SECHET (Bretagne Vivante), Isabelle HADANCOURT (Conseil Départemental 49), Pauline TROUILLARD (Association Hironnelle), Amandine SMAGGHE (Estuarium), Hervé GAUVRIT (La Cicadelle), Luc ANDRÉ (La Route du Sel), Estelle BRAULT (GRAINE), Léa FONTENEAU (GRAINE), Sarah RABJEAU (GRAINE), Anne-Sophie MARCHAND (GRAINE)</b>
<b>Excusés</b>	<b>Elsa ROSSIGNOL (GAB 44), Amélie GOULET (Nat'ère 49), Mathilde LEMEUX (Nat'ère 49), Manon CHEREL (CEMEA), Sophie DESCARPENTRIES (GRAINE PdL/FRENE)</b>

Des inscrits aux profils variés :

- 16 des 26 structures signataires présentes dont plusieurs nouveaux collaborateurs.trices (Jeune en service civique, ou nouveaux salariés découvrant la démarche, inscrits **en orange** sur la liste)
- 2 structures intéressées par la démarche qualité du réseau et souhaitant préparer un dossier d'intégration dans le Référentiel (**en vert** sur la liste)
- 5 administrateurs.trices du GRAINE (**en violet** sur la liste)
- une représentante d'un partenaire institutionnel (**en bleu** sur la liste)
- des participants empêchés dernière minute

## 2. LANCEMENT ET INTERVENTION DE MONSIEUR NOAM LEANDRI

À partir de 9 h, les participants ont rallié le site de l'ADEME dans l'amphithéâtre mis à disposition. Monsieur Noam Léandri, Secrétaire général de l'agence nationale de la transition écologique, a ensuite rejoint le groupe pour lancer cette journée

### Intervention du secrétaire général de l'ADEME

La région Pays de la Loire accueille sur son territoire la direction nationale de l'agence de la transition écologique. Le site d'Angers abrite le siège social (plus de 400 personnes). L'ADEME regroupe plus de 1 000 salariés répartis sur :

- 3 sites pour les services centraux, à Angers (49), Paris (75) et Valbonne (06) ;
- 17 directions régionales (13 en métropole et 4 en outre-mer). Cela représente 26 implantations (certaines directions disposent de plusieurs sites) sur l'ensemble du territoire ;
- 3 représentations dans les territoires d'outre-mer (Polynésie, Nouvelle-Calédonie et Saint-Pierre-et-Miquelon).



Son action est tournée vers

- les **habitants** sur tout le territoire,
- les **entreprises** pour s'appuyer sur les leviers économiques
- les **collectivités territoriales** qui relaient la législation en faveur de la transition écologique (ex : « zéro artificialisation net »)

L'ADEME dispose de trois types d'outils :

- les **études** (ex : « Transition 2050 : [4 scénarios pour atteindre la neutralité carbone](#) »)
- les **financements** pour déployer et généraliser des dispositifs (ex : chaleur renouvelable, économie circulaire, décarboner l'industrie, le « [plan france 2030](#) »)
- la **communication** pour sensibiliser, informer, développer une culture de la transition écologique ( ex : le numérique au travail, podcast sur 2050 « [demain c'est pas loin](#) », « Assises européennes de la transition énergétique »...)

L'agence assure un maillage du territoire avec des référents dans chaque département et une action englobant toutes les thématiques à travers des référents spécialisés.

## Mot d'ouverture de Marine Pépin, Co-présidente du GRAINE



Invitée par M. Léandri sur le podium de l'amphithéâtre, Marine Pépin l'a remercié de son accueil à l'ADEME.

Elle a ensuite situé rapidement la démarche qualité du réseau, une démarche initiée de longue date et « unique en son genre ». Non un label, mais « une démarche d'amélioration continue » dans laquelle plusieurs structures évoluent en qualité dans leurs activités depuis 10 voire 12 ans. Une démarche reconnue par les partenaires qui la soutiennent ; l'ADEME en particulier, depuis le départ.

« Tout cela est rendu possible par la force et l'organisation du réseau », par l'organisation de deux journées annuelles de travail et d'échanges (comme celle de ce premier lundi de juillet), de sessions en Comité de validation pour accompagner les adhérents dans la démarche et entretenir la dynamique.

Cette journée est donc consacrée à la « participation à la vie du réseau » premier critère du Référentiel Qualité pour développer l'EEDD. Ce thème semblait pertinent l'année où le GRAINE fête ses 30 ans.

## Échanges avec les participants

Après ces présentations, Noam Léandri a répondu à quelques questions concernant notamment les actions menées dans le champ de l'EEDD.

- L'agence n'orient pas vers des dispositifs spécifiques à l'éducation à l'environnement.
  - En termes d'informations : la communication est celle destinée à tous les publics. Les animateurs peuvent s'en faire les relais auprès des enseignants,
  - En termes de financements : les actions EEDD s'insèrent dans les appels à projets thématiques
- L'agence vise à renvoyer vers les acteurs de terrain, dans le cadre des orientations d'action fixées au niveau nationale
- En tant que structure, l'ADEME vise des pratiques cohérentes et inspirantes :
  - site classé refuge LPO
  - alimentation locale, réemploi et tri des déchets
  - réalisation d'un forage pour réaliser un chauffage thermique des bâtiments
  - jardinage et entretien des espaces de nature respectueux de la biodiversité
  - mobilité non polluante privilégiée
- L'intervention s'est conclue par une invitation à faire des propositions à partir des besoins recensés.

Monsieur Léandri a entraîné les participants dans le parc pour admirer la vue et l'architecture rénovée des locaux d'accueil ; avant quelques photos pour garder trace de cette rencontre. Après l'avoir remercié pour cet accueil stimulant, nous avons poursuivi notre démarche de réseau.



## Temps d'interconnaissance



Pour animer le temps d'interconnaissance, Laura Daniel (Alisée 44) a invité les participants à former un grand cercle sur l'esplanade surplombant le lac de Maine. L'animatrice a ensuite proposé le brise-glace de « l'interview » et donné le mouvement pour constituer des binômes . En mode raccourci, le brise-glace de l'interview permettait aux participants de se présenter à travers la question : « Raconte-moi ton lien au réseau ». Au bout de 5 minutes, les participants échangeaient les rôles dans le

binôme.

Les interviews réciproques achevés, l'animatrice a demandé à chacun, chacune, de présenter la personne interviewée par quelques mots de résumé.

---

## **Matinée : ateliers et signatures de (re)validation**

---

### **1. ATELIER « POURQUOI PARTICIPER À LA VIE DU RÉSEAU ? »**

Des ateliers pour une pratique de la vie de réseau à travers deux entrées thématiques visant à recueillir le vécu de tous les participants, avec la diversité des profils des structures et de la durée d'appartenance au réseau.

Le projet de cet atelier animé par Sarah Rabjeau (chargée de communication du GRAINE) est d'**identifier les spécificités de notre réseau pour les valoriser** auprès de nos partenaires et des publics, avec un focus spécial sur le Référentiel Qualité.

Cet atelier commençait par une mise en commun sur la thématique en sous-groupes (3 à 5 participants) à travers des questions stimulant les échanges. Puis des enregistrements vidéo ont été réalisés pour diffuser ces argumentaires de communication pris de l'expérience directe des adhérents impliqués dans la démarche qualité.

#### **Prise de note**

##### *Qu'est-ce que le réseau vous apporte ?*

Le Réseau permet de porter la parole des acteurs de l'EEDD et de leur donner de la visibilité. Il représente ses adhérents auprès de différentes instances (FRENE, Dynamique Sortir, SRB, Santé-Environnement, formation des enseignants sur l'école du dehors). Il est fédérateur et catalyseur.

Il fournit un accompagnement sur des périodes clés comme cela a été le cas sur la période de crise sanitaire.

*Professionaliser* : le réseau fournit une offre de formation locale et adaptée aux demandes. Le réseau propose aussi des outils comme le Tableau de bord ou le référentiel.

*Mutualiser* : Le réseau aide à la structuration et au partenariats. Cela permet de répondre à des projets compliqués auxquels on ne pourrait pas répondre individuellement.

*Une manière d'échanger propre au réseau :*

- Prise de recul, échanges de pratiques avec d'autres personnes du métier. On se rencontre, on est content de se rencontrer, sur certains sujets on se sent moins seuls. Il y a un partage de connaissances entre structures via les journées qui sont organisées.
- Y a un côté sécurisant de pouvoir s'appeler, compter les uns sur les autres
- on peut sortir de notre structure
- la co-construction de projet avec d'autres membres du GRAINE grâce à la mise en place de commission et de groupe de travail (ex : outils conso responsable)

##### *Qu'est-ce que le Référentiel vous rapporte ?*

- Le Référentiel permet de parler de gouvernance ; le référentiel a permis d'ouvrir des échanges à ce sujet.
- Ça m'a permis de prendre le temps de faire des bilans auprès des bénéficiaires (je n'avais jamais créé de fiches bilan)
- Ça m'a permis de connaître la structure dans laquelle je venais d'arriver, d'avoir une vision globale de la structure.
- Support très intéressant à donner aux nouveaux, permet de montrer les objectifs que la structure se donne.

- Il permet de donner une légitimité à intervenir sur l'EEDD au-delà de l'agrément classique d'éducation complémentaire. C'est un gage de qualité qui permet de se positionner « dans le haut du panier » par rapport à d'autres intervenants auprès d'acteurs qui ont des besoins en terme d'actions d'éducation à l'environnement. Il est aujourd'hui reconnu par nos pairs.
- Sur le projet éducatif et pédagogique : beaucoup de structures les ont créés pour le référentiel. Le projet ne paraît pas la priorité alors qu'il est hyper important : il pose le cadre, permet à l'équipe d'être sur la même longueur d'onde, d'aller dans la même direction, permet de porter un regard évaluatif à la fin d'une saison.
- Un outil utile pour calculer le tarif d'une animation et avoir une certaine cohérence.

## Extraits des restitutions vidéos

### Qu'est-ce que le réseau vous apporte ?

« Le réseau nous apporte de la visibilité c'est un petit peu comme un guide qui nous rassemble entres structures, qui nous accompagne si on a des besoins, qui va être là aussi pour rassembler nos besoins et les coordonner sur un territoire qui est au-delà de là où on intervient »

« Le réseau GRAINE nous apporte une vraie représentativité au niveau des organisations comme les départements par exemple. En tant qu'association qui mène des actions de développement durable nous ne sommes pas forcément connu. Le réseau GRAINE est reconnu au sein de ces organisations ce qui permet de nous faire connaître »

« Le réseau permet de ne pas être seul, de rencontrer, discuter, avoir des informations, confronter ce que nous faisons à ce que d'autres font et donc de se situer par rapport à tout ce qui se passe à droite et à gauche. Où est-ce qu'on est bon ? Où est ce qu'on est mauvais ? ».

### Qu'est-ce que le Référentiel vous rapporte ?

« Le référentiel c'est d'abord une aide à la démarche de progrès permanent cela permet d'actualiser les projets éducatifs, pédagogique, c'est aussi une aide à la gestion budgétaire et des ressources humaines »

« Le référentiel qualité donne la possibilité de faire une pause, de s'arrêter à un instant pour regarder ce qui a été fait et surtout de s'interroger sur comment on le fait ensemble. Il y a le comment à l'échelle de l'association et puis directement auprès des jeunes avec tout ce qui concerne l'animation et l'évaluation ».

« Le référentiel nous permet d'avoir un gage de qualité sur nos animations, d'être référencé. Les critères clés et indicateurs permettent de savoir où nous en sommes. »

## Perspectives ouvertes par l'atelier

Au sein de chaque groupe une personne était désignée pour proposer une restitution des échanges en lien avec les deux questions propres au réseau et plus spécifiquement au Référentiel.

Les témoignages recueillis en vidéo permettront dans un premier temps de **conserver une trace** des échanges et apports de chaque groupe au cours de l'atelier. Ils ont par ailleurs vocation à être utilisés **pour valoriser le réseau**, ses adhérents ainsi que la démarche du référentiel qualité et seront ainsi intégrés **dans de futures communications** du GRAINE.

## ATELIER « COMMENT PARTICIPER À LA VIE DU RÉSEAU ? »

Le projet de cet atelier, animé par Amandine Smagghe (Estuarium) et Charlotte Leclerc (Les Petits Débrouillards Grand Ouest) est de recueillir les pépites de la vie du réseau, les rencontres, les coups de pouce, l'innovation et la stimulation échangés. On peut mieux identifier ce que l'on reçoit que ce que l'on donne et ainsi avoir des pistes pour participer.

Après un temps d'échanges en sous-groupes, l'atelier a ouvert des **discussions sur la vie du GRAINE, l'implication personnelle et la dynamique relationnelle**, en permettant **l'expression de la reconnaissance personnelle et collective**.

### Les « pépites » recueillies dans l'atelier

Les participants ont rédigé 54 « pépites », traces de reconnaissance formulées sur des papiers colorés avec lesquels le mot « **MERCI** » a été affiché sur le mur du fond de l'amphithéâtre.

Ces messages peuvent être regroupés en 5 thématiques avec des connotations spécifiques relevées en résumé :

- **le relationnel :**
  - des échanges constructifs et bienveillants
  - « découverte physique des personnes et des lieux, conviviale et inspirante »
  - des points commun en EEDD et la complémentarité des expertises thématiques
  - l'interconnaissance qui prime sur la concurrence
- **les collaborations :**
  - co-crédation et projets partagés (ex : clubs nature, ATE)
  - stimulation de l'ingénierie pédagogique (ex : animations conso responsable)
  - sous réseaux thématiques ou territoriaux (ex : réseau LEE n, pays d'Ancenis)
  - renfort dans la recherche de financements
- **les retours d'expérience :**
  - partage de pratiques en EEDD appliquées à d'autres thématiques
  - connaissance partagée du fonctionnement des collectivités territoriales
  - visibilité par le réseau
  - échanges de contacts, autres réseaux et de public
  -
- **la mutualisation :**
  - moyens ( ex : outils d'animation, supports, plateformes internet)
  - expertises particulières des adhérents
  - pratiques pédagogiques
  - sites et locaux des adhérents



- **accompagnement et formation :**
  - professionnalisation par le Référentiel qualité
  - « formation spécifique par les structures pour les structures »
  - développement des compétences EEDD (ex : École du dehors)
  - ressources de l'équipe

## Prise de note

Partage sur « la vie de réseau » en sous-groupes, à travers les exemples cités par les participants et les raisons de les valoriser, on a pu entendre :

- Sur la co-animation de temps de création d'outils « Toute seule ça aurait tendu, à deux c'est top ! »
- Le réseau a ouvert des contacts pour savoir comment d'autres s'organisaient dans leur département. Ça a permis de débiter les projets plus sereinement lorsqu'on peut échanger avec quelqu'un qui l'a déjà expérimenté.
- On a pu tester de nouveaux outils avec d'autres adhérents, le réseau nourrit aussi la réflexion collective
- Le réseau permet de se former à de nouveaux outils. En formation de formateurs, la rencontre avec d'autres professionnels qui permet d'échanger les pratiques.
- Par le réseau, on peut construire des partenariats. Le réseau permet également d'assurer une continuité dans les partenariats même si les personnes changent.
- Les collectivités ont compris que la condition de partenariat était importante, le réseau pourrait bien répondre à cette condition.

## Perspectives ouvertes par l'atelier

Avoir repéré et désigné « les petits trucs ou le grand soutien » transmis par les membres du réseau renouvelle l'implication par la reconnaissance du groupe. Ces ressources relationnelles du réseau ont permis d'identifier les **leviers de créativité** et de rebondissements présents dans le réseau pour **d'autres développements**.

Parmi les attentes pour le futur :

- Poursuivre dans la création de mini réseaux thématiques à l'intérieur du réseau
- Aller plus loin dans les commissions
- Être sûr de vrais projets de territoires plutôt que des prestations de services et éviter la concurrence entre structures

La valorisation de la dynamique d'échanges du réseau, par la reconnaissance exprimée et partagée, montre l'importance de **cultiver la et les rencontres** apportant soutien et favorisant l'innovation.

### 3. SIGNATURES DES VALIDATIONS ET REVALIDATIONS



Rendez-vous donné pour officialiser les signatures de validation et revalidation dans la démarche qualité du réseau GRAINE de 6 adhérents. Premiers à l'honneur, ayant revalidé dans le contexte difficile de la crise sanitaire (mars 2021) :

- Niveau 1 graine
  - La **Maison de Loire en Anjou** signataire depuis 2012, représentée par Marie-Lorraine Charles, directrice
- Niveau 3 graines

- Association **La Turmelière** signataire depuis 2009, représentée par Olivier Bernard, directeur

Suivis par les structures ayant présenté leur dossier au Comité de Validation de mars 2022 :

- Niveau 1 graine
  - Association **Hirondelle** signataire depuis 2012, représentée par Pauline Trouillard, présidente
  - **La Route du Sel** signature d'entrée dans le **Référentiel**, représentée par Luc André, directeur
- Niveau 2 graines
  - le **GAB 44** signataire depuis 2020, représenté par Antoine Romieu, chargé de mission sensibilisation alimentation
  - **Culture Biome** signature d'entrée dans le **Référentiel**, représentée par Marine Pépin, coordinatrice et Léa Leroux, animatrice en EEDD

Les deux structures rejoignant le Référentiel Qualité sont aussi les **premières entreprises** à l'adopter, en plus des associations, des têtes de réseau, syndicats et entités liées à une collectivité territoriale.

Des signatures variées qui témoignent de la vitalité de la démarche d'amélioration continue au sein du réseau :

- **Longévité** de la dynamique avec des revalidations jusqu'à N 12
- **Attractivité** de la démarche avec 2 nouvelles structures intégrant le Référentiel Qualité
- **Mobilisation** des adhérents pour gagner en qualité avec une deuxième structure à 3 graines
- **Appropriation** des repères par les adhérents pour rester professionnels sans équipe salariée



- **Adaptabilité** du process avec l'entrée de 2 entreprises dans le Référentiel
- **Potentialités** liées à la curiosité et à l'intérêt suscités auprès des partenaires institutionnels

Ce temps de signature de validation et revalidation du Référentiel était accompagné de quelques mots des signataires, des félicitations du GRAINE par sa directrice, Estelle Brault et d'un apéritif avec des échanges

---

## Après-midi : ateliers information RQ et création d'outils

---

### 1. S'INFORMER, ÉCHANGER, DÉVELOPPER LA PROFESSIONNALISATION

Après le déjeuner au restaurant de l'ADEME (fonctionnant selon des normes environnementales et des pratiques que toutes les entreprises peuvent adopter), l'après-midi s'est ouverte sur un temps pour l'information et les échanges libres.

#### Démarrer dans le Référentiel Qualité

Un atelier de présentation du dossier d'entrée dans la démarche d'auto-évaluation et amélioration continue, animé par Anne-Sophie Marchand (GRAINE), a attiré les nouveaux venus désirant en savoir plus. Soit de nouveaux salariés des structures impliquées dans le Référentiel ; soit des structures adhérentes du GRAINE mais pas encore signataires avec : Lisa Jamet (LPO Anjou), Aurélie Caillaud (CTATP), Sonia Singh (Élise), Maud Le Bourgeois (Ligue de l'Enseignement Vendée), Alex Colla (SNE), Stéphanie FENEON (Fédération Pêche 49) et Océane HUET (Fédération Pêche 49).



Ambiance très studieuse pour décrypter les critères retenus, donner des exemples, explorer la démarche.

Pour rappel, le Référentiel est bâti autour de 2 axes et 10 critères. Chaque critère se décline selon des pratiques concrètes permettant l'évaluation d'une structure de 1 à 3 graines, en fonction des pratiques adoptées. Dans sa globalité, une structure se trouve positionnée au niveau commun atteint sur l'ensemble des critères examinés. Cela encourage à travailler tous les critères d'amélioration.

La démarche repose sur une auto-évaluation de la structure elle-même qui fournit un ensemble de documents pour attester la validité de son positionnement qualité. Cet auto examen permet de mieux connaître **la gestion de la structure** et la **démarche pédagogique**, les deux axes du Référentiel. Nombreux sont les témoignages soulignant que ce temps de plongée dans un état des lieux de sa structure a fourni des clés de compréhension et de changements possible.

Les [10 critères](#) du Référentiel Qualité sont régulièrement approfondis lors des Journées Référentiel mais aussi par la Commission Référentiel qui travaille des propositions d'adaptation des critères afin qu'ils restent adaptés à la réalité du terrain.

Pendant cet atelier d'information, les autres participants ont pu échanger des nouvelles de leurs structures, rencontrer les membres de l'équipe du GRAINE et les administrateurs présents et découvrir le site de l'ADEME dans un moment convivial.

# Développer de nouveaux outils de professionnalisation

Lors de l'AG du GRAINE (19 mars 2022 au Moulin de l'Épinay), un groupe d'adhérents avait planché sur le type de nouveaux outils de professionnalisation à développer pour le réseau. Il en était ressorti 4 directions de travail :

- Temps de mutualisation des pratiques et outils pour mieux profiter d'une professionnalisation,
- Le regard extérieur des autres membres du réseau, avec une grille d'analyse du réseau, en dialogue interpersonnel
- Accompagner l'intégration des nouveaux salariés dans les structures d'adhérents par une « analyse des pratiques » qui serait coordonnée par le GRAINE
- Solliciter les adhérents pour participer à la certification en EEDD

En mai, la Commission Référentiel a repris ces attentes pour dégager 3 thématiques d'ateliers à proposer lors de la Journée Référentiel. L'objectif était de poser les bases de nouveaux outils par un travail d'intelligence collective porté par les adhérents impliqués dans la démarche qualité.

## 2. UN OUTIL D'AUDIT INTERNE

Atelier animé par **Marie-Lorraine Charles** (Loire Odysée).

**Participants :** Aurélie Caillaud (CTATP), Sophie Rougier (Moulin de l'Épinay), Rozenn Parcheminer (Synergies), Yann Fonteneau (Elise), Stéphanie Fénéon (Fédération de Pêche 49), Léa Fonteneau (GRAINE)

### Constat et objectif

Les structures peuvent traverser des phases de changements et de défis, dans lesquelles un accompagnement réseau serait utile. Une demande d'outil permettant une forme d'audit rapide pour faire le point a émergé autour de ce constat. L'objectif est de proposer une démarche simple, rapide et interne permettant à une structure du réseau GRAINE de disposer d'une vision plus claire de sa situation. À partir de ce diagnostic réseau, la structure pourra élaborer et engager des actions pour évoluer

### Déroulement de l'atelier

Les participants étaient invités à brasser des idées en positionnant leur regard à 360° autour d'une question centrale « Responsabilité : qui est responsable de quoi ? »

La réflexion collective et les échanges ont fait émerger 7 domaines d'intervention à examiner pour un état des lieux par une démarche rapide et complète d'audit interne :

- les moyens et outils de la structure
- les bénévoles et les salariés
- finances et économie
- le projet associatif (le réseau compte 80 % d'associations)
- la gouvernance
- les outils de communication
- les ressources humaines



- management
- obligations liant employeur et salariés

Après avoir déterminé ces domaines d'intervention d'audit interne, les participants ont formulé plusieurs séries de questions dans chaque domaine.

## Développements

Les bases posées dans cet atelier seront reprises par un groupe de suivi. Après un travail de relecture et de structuration du questionnaire élaboré pour permettre à une structure de faire un point d'étape, à la manière d'un baromètre, il sera testé avant d'être proposé au réseau.

Cet outil d'audit express pourrait venir en amont de l'entrée dans la démarche RQ et être porté par les structures impliquées dans cette démarche afin de renforcer leur rôle d'entraînement vers des pratiques professionnelles et l'amélioration continue.

### 3. PARRAINAGE D'ACCOMPAGNEMENT

Atelier animé par **Marine Pépin** (Culture Biome)

**Participants** : Charlotte Leclerc (Petits Débrouillards), Thomas Séchet (Bretagne Vivante), Leslie Babonneau (Alisée 49), Laura Daniel (Alisée 44), Sonia Singh (Élise)

## Constat et objectif

La démarche du Référentiel Qualité recouvre tous les aspects du fonctionnement d'une structure et le déploiement du projet pédagogique. Les structures sont accompagnées par l'équipe du GRAINE, mais une forme de « parrainage » - accompagnement entre structures - pourrait faciliter le démarrage et l'appropriation de la démarche. Ce parrainage serait également ouvert en direction des nouveaux salariés dans les structures adhérentes pour transmettre le professionnalisme en EEDD.

3 priorités ont été identifiées en amont de l'atelier :

- Diffuser l'exigence qualité et conduire de nouvelles structures vers le Référentiel Qualité
- Faciliter la préparation des dossiers et permettre une « transmission des pratiques »
- Accompagner l'intégration dans le réseau et transmettre un savoir-faire EEDD

## Déroulement de l'atelier

L'atelier était centré sur les missions et le profil du « Super Parrain/Marraine ».

Les missions identifiées par les participants :

- Transmettre les modalités d'entrée dans le Référentiel
- Accompagnement pour élaborer les pratiques d'amélioration
- Fonction de faire des liens
- Faciliter la professionnalisation en EEDD

À partir de cette « fiche de poste » du Super Parrain/Marraine, le profil type a été décliné dans l'atelier :



- Expertise sur un maximum de critères du Référentiel
- Compétences et expériences professionnelles liées au Référentiel.
- Volontariat
- Écoute
- Confidentialité
- Disponibilité

La mise en œuvre du parrainage se fera en appui et en coordination avec le/la chargé.e de projet du GRAINE référent.e de la démarche qualité.

## Développements

Un groupe de suivi pourra formaliser le dispositif avec l'appui de l'équipe. La création d'une liste de parrains sera ensuite établie à l'issue d'un appel au sein des structures engagées dans le Référentiel Qualité.

Le parrainage vise à stimuler l'adoption du Référentiel Qualité parmi les adhérents, à accompagner dans cette démarche les nouveaux entrants ou les structures reprenant une validation après une interruption ou un changement de salariés référents.

## 4. ESPACE RESSOURCES PROFESSIONNELLES RÉSEAU

Atelier animé par **Hélène Burrel-Poignant** (SNE)

**Participants** : Antoine Romieu (GAB 44), Amandine Smagghe (Estuarium), Alex Cola (SNE), Aurélie Fauque (Synergies), Antoine Auvinet (Compostri), Léa Leroux (Culture Biome) Maud Le Bourgeois (Ligue 85), Océane Huet (Fédé Pêche 49), Pauline Trouillard (Association Hirondelle)

### Constat et objectifs

L'information est déterminante : trouver la bonne info, rapidement alors que les ressources ne cessent de se multiplier. On investit beaucoup de temps et d'énergie pour monter des dossiers, chercher des formations, se renseigner sur des outils. Au lieu de refaire des parcours de recherche déjà accomplis par d'autres membres du réseau, l'idée est de bénéficier de ce travail déjà accompli.

Projet de lancer la création d'un espace « Ressources de professionnalisation » réservé aux membres du réseau ; à articuler avec les autres espaces ressources du GRAINE en libre accès.

### Déroulement de l'atelier

Sur le format d'un « mapping », les participants devaient déterminer les thématiques et champs d'expertise à référencer et la structuration de cet espace ressources avec un lien privilégié vers la formation professionnelle et la reconnaissance des adhérents à certifier les compétences en EEDD.

Alors que le GRAINE restructure et développe ses espaces de ressources partagées, les participants ont déterminé 7 thématiques propres à l'expertise du réseau :



- outils pédagogiques
- tableau de bord
- référentiel qualité
- guide méthodologique en EEDD
- projets partagés
- répertoire (structures/formations/partenaires...)
- bibliographie/sitographie/veille professionnelle

## Développements

L'espace ressource sera à modérer pour assurer le référencement de données conformes aux attentes de professionnalisation. Le développement de cet espace est lié aux nouvelles solutions digitales à choisir pour le réseau.

Une attente à la fois de collaboratif et d'expertise EEDD est ressortie de l'atelier.

Cet espace « Ressources professionnelles » à venir pourrait également contribuer à une reconnaissance pédagogique auprès des organismes de certification, afin que les adhérents participants au Référentiel Qualité soient sollicités dans le cadre de formations ou de jurys.

---

# Restitution, bilan et perspectives

---

## 1. RESTITUTION

Retour dans l'amphithéâtre après des ateliers en plein air. Observant la consigne de résumer l'essentiel de chaque atelier de professionnalisation en 5 minutes, les groupes ont exposé leurs réflexions à l'aide de paper board. Enjeu de synthèse et de transmission afin que le travail se poursuive avec la participation des membres du Référentiel Qualité qui portent ces développements.



- Rozenn Parcheminer (Synergies) a présenté les 7 thématiques identifiées par l'atelier « Outil d'audit interne ».
- Laura Daniel (Alisée) a tracé le portrait robot du « Super Parrain/Marraine » dont les qualités ont émergé de l'atelier « Parrainage d'accompagnement ».
- Léa Leroux (Culture Biome) a résumé l'organisation idéale d'un « Espace Ressources Professionnelles » propre au réseau GRAINE.

Chaque groupe a posé des bases et approfondi les problématiques dégagées par les animatrices des ateliers, suite à un recueil d'attentes parmi les signataires du Référentiel.

La suite sera traitée en Commission Référentiel en lien avec des équipes dédiées sur chaque type d'outils à développer.

## 2. BILAN

Suivant un repère global et clair, le modèle du ROTI (*Return On Time Investment*) qui interroge notre satisfaction au regard du temps consacré à une activité, Amandine Smaghe (Estuarium) a proposé aux participants d'évaluer la Journée Référentiel à chaud. Une majorité nette a exprimé avoir vécu « une bonne journée » et « une excellente journée », un temps très satisfaisant.

Puis, elle a recueilli 8 suggestions qui témoignent d'une forte demande pour ce type de rencontre et qui pourront s'intégrer soit dans les Journées Référentiel (à spécificité thématique), soit dans des Journées d'Échange ou d'autres rendez-vous d'animation organisés par nos partenaires :

- *Participer à tout*
- *Une heure de temps libre*
- *2 ateliers en début d'après-midi*
- *Plus d'informations pour choisir les ateliers*
- *Un temps d'échange thématiques*
- *Vivre un temps d'animations*
- *Un trombinoscope des participants*

Le questionnaire d'évaluation en ligne complété par 35 % des participants place le critère n° 5 « Projet éducatif et projet pédagogique » en tête des souhaits de thématique Journée Référentiel.

### 3. PERSPECTIVES



À la directrice du GRAINE, Estelle Brault, le mot de conclusion.

Remerciements à :

- tous les participants de leur implication aussi bien dans l'animation d'atelier et la participation active qui font que le réseau du GRAINE Pays de la Loire est ce qu'il est aujourd'hui.

- à l'ADEME pour l'accueil dans leurs locaux

- à mes collègues Anne-Sophie et Sarah pour la préparation de la journée.

Les prochains temps du réseau sur le référentiel seront le comité de validation en octobre et la journée référentiel de décembre.

Les structures étant devenues signataire cette année et les années précédentes recevront leur kit de communication adapté à la nouvelle charte graphique.

Les prochains événements du GRAINE, les journées d'échanges :

- Nature en Ville le 18 octobre organisé par Ecopole/ CPIE Pays de Nantes

- Zones Humides et changement climatique le 15 novembre organisé par Estuarium

- 30 ans de l'EEDD le 26 novembre organisé par le CCT et Culture biome et qui sera l'occasion de fêter les 30 ans du GRAINE.

Notez ces dates dans vos agendas.

Dans le cadre du projet Katalyse, nous vous proposons aussi le spectacle « Le cabaret des métamorphoses » les 24 novembre dans le 44 et le 3 décembre dans le 49.

