



JOURNÉE RÉFÉRENTIEL

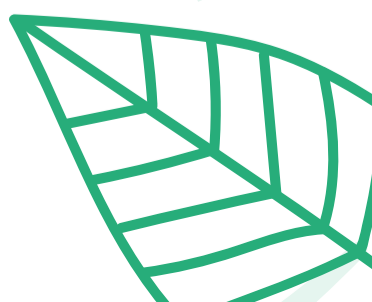
L'ACCUEIL DU PUBLIC, DES BÉNÉVOLES ET
DES SALARIÉ·ES SUR LA STRUCTURE



1 juillet 2024



La Maison du Lac de Grand Lieu
Bouaye (44)





JOURNÉE RÉFÉRENTIEL

L'ACCUEIL DU PUBLIC, DES BÉNÉVOLES ET
DES SALARIÉ·ES SUR LA STRUCTURE

La Maison du Lac de Grand Lieu
Bouaye (44)



1 juillet 2024



PROGRAMME

MATIN

9h30 - 10h00 | Accueil des participant·es et lancement de la journée

10h00 - 11h40 | **Table ronde** : Apports de connaissances et témoignages inspirants sur l'accueil du public, des salarié·es et bénévoles sur la structure :

- Approche juridique et réglementaire
- Prise en compte de la diversité des publics
- Zoom sur les spécificités liées aux typologies de structures ou aux activités EEDD

11h40 - 11h50 | Pause

11h50 - 12h40 | **Atelier de co-développement** sur le critère « accueil du public, des salarié·es, des bénévoles sur la structure » et la définition d'un plan d'action type

MIDI

12h45 - 13h45 | Déjeuner

APRÈS-MIDI

13h45 - 14h00 | Signature des (re)validations du Référentiel Qualité

14h00 - 15h30 | **Ateliers de partage d'outils, de méthodes formalisées, conseils et pistes de réflexions** (3 ateliers tournants) :

- Comment accueillir les salarié·es ?
- Comment accueillir les bénévoles ?
- Comment accueillir le public sur la structure ?

15h30 - 15h45 | Restitution collective des ateliers

15h45 - 16h15 | Bilan de la journée, perspectives et clôture.

16h15 - 18h 15 | **Optionnelle : visite immersive du site de La Maison du Lac de Grand Lieu**

